

# Ficha Tecnica Comercial - WellTrack AI

## 1. Nombre del producto:

WellTrack AI - Plataforma Inteligente de Bienestar Laboral

## 2. Descripción general:

WellTrack AI es una solución SaaS que automatiza las pausas activas, mide el estrés laboral en tiempo real y ofrece analítica predictiva para anticipar riesgos psicosociales. Mejora el bienestar, la productividad y el clima organizacional reduciendo costos y carga operativa.

## 3. Público objetivo:

Empresas de servicios, BPO y corporaciones con más de 300 empleados interesadas en fortalecer su gestión de SG-SST y bienestar laboral.

## 4. Beneficios principales:

- Participación en pausas activas  $\geq 40\%$  en 3 semanas
- Reducción del tiempo de análisis manual  $\geq 50\%$
- Disminución de costos  $\geq 25\%$
- Identificación temprana de riesgos psicosociales
- Mejora del clima laboral y reducción del ausentismo

## 5. Características clave:

- Recordatorios inteligentes en Microsoft Teams y Outlook
- Microvideos de pausas activas de 30-60 segundos
- Encuestas automáticas de bienestar y estrés
- Dashboards con KPIs en tiempo real y alertas tempranas
- Analítica predictiva configurable por área
- Reportes automáticos para comité de bienestar y SST

## 6. Integraciones:

Microsoft Teams, Outlook 365, Power BI / Excel

## 7. Seguridad y cumplimiento:

## **Ficha Tecnica Comercial - WellTrack AI**

Arquitectura SaaS escalable y cifrada. Cumple con SG-SST y la Ley 1581 de 2012 (Colombia).  
Privacidad por diseño y almacenamiento seguro.

### 8. Casos de uso:

- Call Centers: manejo de fatiga y sedentarismo.
- Back Office: control del estrés y pausas híbridas.
- Talento Humano: seguimiento de indicadores de bienestar y ROI.

### 9. Plan piloto recomendado:

Implementación en 1-2 áreas durante 3-6 semanas.

Garantía: asesoría gratuita si no se logran mejoras en participación o analítica.

### 10. Datos técnicos:

Plataforma web responsive | Hosting en AWS | Soporte 24/7 | Licenciamiento anual o mensual

### 11. Contacto comercial:

comercial@welltrack.ai | www.welltrack.ai | (+57) 320 000 0000